



**H. AYUNTAMIENTO DE ALTAR, SONORA**  
**ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL 2024 - 2027**  
**EJERCICIO FISCAL 2025**



**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2025**

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTADO:	IB ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
CLAVE Y NOMBRE DEL SUB PROGRAMA PRESUPUESTADO:	02 OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024 - 2027:	1. ALTAR CON SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
SUB EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024 - 2027:	1.2 LIMPIA Y RECOLECCIÓN DE BASURA, 1.3 PARQUES, PLAZAS, JARDINES Y ESCUELAS, 1.4 PANTEONES, 1.5 ALUMBRADO PÚBLICO, 1.6 MANTENIMIENTO DE CALLES Y AVENIDAS.
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
OBJETIVO:	Coordinar y evaluar la prestación de los diversos servicios públicos municipales a fin de asegurar el cumplimiento de las metas planeadas procurando de la ciudadanía la concientización de la misma para el Ejercicio 2025.

IMPORTE:	14,436,965.72 (son catorce millones cuatrocientos treinta y seis mil novecientos sesenta y cinco pesos 72/100)
----------	--

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, parques y jardines de calidad	Porcentaje de atenciones realizadas	Archivo documental y/o digital de la coordinación de servicios públicos. Bitácoras	Que la comunidad exija servicios de calidad.
PROPOSITO	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la prestación del servicio	Archivo documental y/o digital de la coordinación de servicios públicos. Bitácoras	Que otros organismos presten los servicios públicos.
COMPONENTES	Eficiencia de procesos de calidad en la procuración de servicios municipales realizados.	Porcentaje de interacción entre servicios recibidos por la ciudadanía y servicios realizados por el personal operativo.	Archivo documental y/o digital de la coordinación de servicios públicos. Bitácoras	Que la ciudadanía participe en las actividades de limpieza realizadas.
ACTIVIDADES	Mantenimiento y conservación de áreas públicas	- Porcentaje de la cobertura del servicio	Reporte, Bitácora de servicio	Que se ocupe limpieza y en mantenimiento en parques y jardines.
	Organización y prestación del servicio de alumbrado público	- Porcentaje de la cobertura del servicio	Reporte, Bitácora de servicio	Que se ocupe mantenimiento en el alumbrado público.
	Organización y prestación del servicio de limpia y recolección de basura	- Porcentaje de la cobertura del servicio	Bitácora de servicio	Que los ciudadanos depositen la basura en los contenedores y realicen la limpieza de sus lotes.
	Vigilar el servicio del rastro municipal	- Porcentaje de la cobertura del servicio	Reporte, Bitácora de servicio	Que se solicite el uso del rastro municipal
	Control de la bitácora de combustible y mantenimiento de vehículos y maquinaria.	Índice de cumplimiento control interno	Reporte, Bitácora de servicio	Que se elaboren todas las bitácoras individuales del equipo de transporte y maquinaria
	Mantenimiento de relleno sanitario	Porcentaje de servicio	Reporte, Bitácora de servicio	Que se deposite la basura en el relleno sanitario y se encuentre en óptimas condiciones.
	Organización y prestación del servicio de panteones	- Porcentaje de la cobertura del servicio	Informes	Que se ocupe mantenimiento y el servicio de panteones.
	Gestión de medio ambiente y esterilización animal	- Porcentaje de la cobertura del servicio	Informe, Bitácora de servicio	Que se evite la proliferación de animales callejeros.
	Mantenimiento de áreas deportivas y familiares.	- Porcentaje de la cobertura del servicio	Reporte, Bitácora de servicio	Que se ocupe limpieza y en mantenimiento en canchas deportivas y estadios.

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O AÑADIDAS EN EL TRANSURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO